

### Informativa al Cliente

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è FRANCESCO PARISI CASA DI SPEDIZIONI S.P.A, con sede legale in Viale Miramare n°5, Trieste (TS) (di seguito "FRANCESCO PARISI" o "Titolare").

Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") o per chiedere qualsiasi chiarimento relativo al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti: Tel 04041931, e-mail [info@francescoparisi.com](mailto:info@francescoparisi.com)

Premesso che ai sensi del GDPR:

- il Titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- il dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»);
- grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente gli Interessati circa il trattamento dei propri dati personali.

Tutto ciò premesso, FRANCESCO PARISI intende procedere al rilascio della presente informativa per portare a conoscenza delle informazioni richieste dall'articolo 13 e 14 del GDPR tutti gli Interessati che possono essere coinvolti nelle attività di trattamento che verranno descritte in seguito.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dal Titolare per le finalità qui di seguito descritte:

adempiere agli obblighi derivanti da contratti o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste;

fornire servizi di assistenza alla clientela (ivi comprese tutte le attività connesse);

determinare i sistemi di pagamento da sottoporre alla clientela;

adempiere agli obblighi fiscali e contabili;

programmare le attività e verificare il livello di soddisfazione della clientela;

gestire il potenziale contenzioso con il Cliente, sia in fase giudiziale che stragiudiziale;

adempiere in generale agli obblighi di legge.

FRANCESCO PARISI si riserva di utilizzare a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica già fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio

analogo, ma l'Interessato ha sempre diritto di opporsi, in qualsiasi momento e gratuitamente, all'invio di tali comunicazioni.

### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

esecuzione di un contratto esecuzione di misure precontrattuali: finalità n.1, 2, 3, 5; adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare: finalità n.4, 7; perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento: finalità n.6.

### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Potranno accedere ai dati personali solamente persone autorizzate al trattamento e soggetti che, trattando dati per conto del Titolare, sono stati nominati quali Responsabili. Tali soggetti sono tenuti al segreto ed alla riservatezza anche sulla base di apposito regolamento interno.

I dati raccolti per le finalità sopra in elenco potrebbero essere comunicati a istituti bancari, assicurazioni (per la gestione di eventuali rischi assicurati), amministrazioni finanziarie, studi legali, arbitri, società di recupero crediti (per la tutela giudiziale o stragiudiziale), spedizionieri e vettori e, qualora sia necessario per adempiere al contratto concluso, ad altre società e/o imprese (anche partner del Titolare), consulenti, uffici delle agenzie delle dogane e altri uffici finanziari, CCIAA e altre pubbliche amministrazioni. Tali comunicazioni di dati personali sono necessarie perché effettuate sulla base di un obbligo legale o contrattuale oppure requisito necessario per la conclusione di un contratto o, infine, per il perseguimento di un legittimo interesse.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

### TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI IN PAESI TERZI

A seconda del servizio di spedizione richiesto, è possibile che dati personali vengano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Il trasferimento di dati personali verso un paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale, ha luogo nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR e in particolare:

- Articolo 45 Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza;
- Articolo 46 Trasferimento soggetto a garanzie adeguate;
- Articolo 47 Norme vincolanti d'impresa.

Nel caso in cui non possano trovare applicazione tali norme, il trasferimento verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 49 nella misura in cui il trasferimento sia necessario all'esecuzione del contratto concluso tra l'interessato e il Titolare ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'Interessato.

A tal proposito la informiamo che il Titolare prima di trasmettere suoi dati personali: ha verificato che siano trasmessi solo i dati necessari per il raggiungimento della finalità perseguita; si è accertato che i soggetti coinvolti garantiscano comunque standard adeguati relativi al trattamento di dati personali.

### CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per differenti finalità, tali dati verranno conservati fino a che non scadrà la finalità con il termine più lungo; tuttavia essi non saranno più trattati per quelle finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I dati personali non più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (o cancellati definitivamente).

In particolare, i dati personali forniti per la finalità 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 saranno conservati per un periodo individuato secondo criteri di stretta necessità in ragione delle diverse finalità perseguite e, comunque, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, di conservazione delle scritture contabili e della documentazione commerciale (conformemente a quanto disposto dall'art. 2220 del c.c.) e secondo logiche di tutela dei diritti del Titolare (termini di prescrizione di cui al Codice Civile).

Per quanto attiene ai trattamenti effettuati per finalità di marketing, è sempre possibile opporsi alla ricezione di ulteriori comunicazioni.

Nel caso in cui alcune informazioni siano oggetto di contestazione e/o siano necessarie per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria, potranno essere conservate anche oltre i limiti sopra riportati.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Titolare informa che l'interessato, ha diritto di chiedere:

l'accesso ai dati personali e alle informazioni (art. 15 del GDPR);

la rettifica o la cancellazione degli stessi (artt. 16 e 17 del GDPR);

la limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 del GDPR).

L'interessato, infine, potrà:

opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 21 del GDPR;

esercitare il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).

Per quanto attiene alle operazioni di trattamento basate sul consenso (ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), e dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del GDPR), si ricorda che l'Interessato ha diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Si ricorda, infine, che l'Interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità eventualmente competente) ai sensi dell'articolo 77 e seguenti del GDPR.